

FORMEDIA
FORMATION PROFESSIONNELLE

DEVENIR AUDITEUR INTERNE QUALITÉ

PRÉREQUIS

Aucune compétence n'est requise

PUBLIC

Tous publics

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et pratiques, Mises en situation et jeux de rôles, Réflexions de groupe guidées par l'animateur, Auto-évaluation

COMPLÉMENTS PÉDAGOGIQUES

Formation participative dans laquelle les participants pourront transposer les acquis avec des mises en situations

NOMBRE D'HEURES

2 jours théoriques et 3 jours pratiques

COÛT DE LA FORMATION

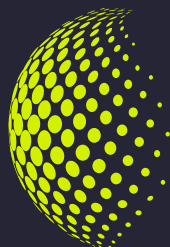
700,00 - € HT / jours , minimum 5 personnes
Prix dégressif en fonction du nombre de participants

MODALITÉS D'ORGANISATION

En présentiel & à distance

PROFIL ANIMATEUR(S)

Auditeur sénior



FORMEDIA

FORMATION PROFESSIONNELLE

PROGRAMME

1) DÉFINITIONS LIÉES À L'AUDIT

- Les 7 principes du management de la qualité
- Focus sur l'approche processus
- Focus sur la roue de Deming
- Les modèles
- La fonction d'auditeur qualité interne
- Principes fondamentaux pour la pratique professionnelle de l'audit interne

2) L'AUDIT PDCA

- La planification
 - Définir un programme d'audits
- La préparation de l'audit
 - La revue documentaire
 - Identifier les interlocuteurs à rencontrer
 - Elaborer un plan d'audit
 - Elaborer les guides d'entretien, les supports d'audit
- Le déroulé de l'audit
 - La réunion d'ouverture
 - Mener les entretiens (outils)
 - Réaliser des mails/appels/visites mystères
- La réunion de clôture, moment clé - Qui convier ?
 - La restitution des constats : adopter la bonne posture
 - Faire valider les conclusions
- Rédiger un rapport d'audit
 - Plan détaillé type
 - La formulation
 - Formaliser un plan d'amélioration
 - Suivre la mise en œuvre